

Информационные материалы об электронных сервисах,
доступных к получению на едином портале электронных услуг
и в мобильном приложении «Е-Паслуга»

1. Об электронных сервисах на едином портале электронных услуг, в том числе в мобильном приложении «Е-Паслуга»

Одно из ключевых направлений работы республиканского унитарного предприятия «Национальный центр электронных услуг» (далее – НЦЭУ) – разработка и оказание электронных услуг для разных категорий потребителей – граждан, бизнеса, государственных органов и организаций.

В Республике Беларусь оцифрованные сервисы реализованы на едином портале электронных услуг <https://e-pasluga.by> (далее – ЕПЭУ), который является единой площадкой для заказа и получения государственных услуг и административных процедур.

ЕПЭУ постоянно пополняется новыми сервисами. Сегодня на ЕПЭУ доступны для заказа порядка 900 электронных сервисов.

Среди популярных:

регистрация иностранных граждан;

передача таможенных документов;

получение разрешений на въезд в приграничную зону;

получение информации о правах на недвижимость, об уплаченных налогах, о правонарушениях, сведений по проверке нахождения автомобиля в розыске, по наличию прав на управление автомобилем, по дополнительному накопительному пенсионному страхованию – и многие другие.

За последние годы растет количество электронных сервисов социальной направленности, которые доступны как на ЕПЭУ, так и при обращении граждан лично в службы «одно окно». Например, в текущем году оцифрованы административные процедуры:

200.6.6 «Постановка на учет детей в целях получения ими дошкольного образования, специального образования на уровне дошкольного образования»;

200.6.7 «Выдача направления в учреждение образования для освоения содержания образовательной программы дошкольного образования, образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования, образовательной программы

специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью».

Административные процедуры доступны для заказа физическим лицам со строгой аутентификацией (с использованием личной электронной цифровой подписи или ID-карты) и нестрогой аутентификацией (с использованием логина и пароля или с использованием внешних сервисов аутентификации (Google, Apple)).

С 1 января 2026 года на ЕПЭУ доступны к заказу новые административные процедуры:

548.5.9.1 «Государственная регистрация транспортного средства»;

548.5.9.2 «Внесение изменения в документы, связанные с государственной регистрацией транспортного средства, получение свидетельства о регистрации транспортного средства в случае его утраты либо получение такого свидетельства взамен технического паспорта»;

548.5.9.3 «Снятие транспортного средства с учета»;

200.15.4 «Обмен, выдача взамен утраченного (похищенного) водительского удостоверения, а также водительского удостоверения образца Министерства внутренних дел СССР»;

200.15.11 «Государственная регистрация транспортного средства (за исключением колесных тракторов, прицепов, полуприцепов к ним)»;

200.15.14 «Снятие с учета транспортных средств»;

200.15.15 «Внесение изменений в документы, связанные с государственной регистрацией транспортных средств, выдача свидетельства о регистрации транспортного средства в случае его утраты (хищения) либо выдача такого свидетельства взамен технического паспорта»;

548.3.9.6 «Получение заключений о соответствии принимаемого в эксплуатацию объекта строительства разрешительной и проектной документации (при приемке дорог, технических средств организации дорожного движения, дорожных сооружений, железнодорожных переездов, подвесных контактных сетей городского электрического транспорта и трамвайных путей), а в отношении объекта строительства, строящегося в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 31 января 2025 г. № 46, о соответствии требованиям нормативных правовых актов, в том числе обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов»;

548.3.14.2 «Согласование в части обеспечения безопасности дорожного движения проектной документации на возведение, реконструкцию, капитальный ремонт дорог, дорожных сооружений, железнодорожных переездов, подвесных контактных сетей городского электрического транспорта и трамвайных путей»;

548.5.26.1 «Согласование открытия или изменения маршрута перевозки пассажиров в регулярном сообщении»;

548.5.26.2 «Согласование проектной документации на установку и эксплуатацию технических средств организации дорожного движения»;

548.5.26.3 «Согласование схем организации дорожного движения при производстве всех видов работ на дороге, проведении массовых, спортивных и иных мероприятий, создающих препятствия движению транспортных средств, самоходных машин, пешеходов»;

548.5.26.5 «Получение технических требований на элементы интеллектуальной транспортной системы».

Административные процедуры доступны для заказа со строгой аутентификацией (с использованием личной электронной цифровой подписи или ID-карты).

Цифровизация охватывает широкий спектр услуг, трансформируя бизнес, государственное управление, образование, здравоохранение и повседневную жизнь граждан. Цифровизация разных сфер деятельности способствует значительному повышению эффективности работы ведомств, прозрачности процедур и доступности сервисов для граждан. Она ускоряет получение документов (справки, выписки), снижает административные издержки.

На ЕПЭУ особенно популярны электронные сервисы Министерства внутренних дел Республики Беларусь. Например, уже с января 2026 года потребителям доступны новые электронные сервисы:

200.13.1 «Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь»;

200.13.2 «Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Беларусь».

Административные процедуры доступны для заказа физическим лицам со строгой аутентификацией (с использованием личной электронной цифровой подписи или ID-карты).

В 2023 г. НЦЭУ разработано уникальное мобильное приложение «Е-Паслуга», позволяющее гражданам и бизнесу решать различные жизненные ситуации онлайн посредством мобильного телефона.

Любой владелец смартфона, оснащенного NFC, с помощью ID-карты может авторизоваться в мобильном приложении «Е-Паслуга» и получить доступ в цифровой мир электронных услуг.

Стать пользователем «Е-Паслуга» можно и не имея ID-карты: авторизуйтесь по номеру телефона, email, учетным записям в Google и Apple или с использованием уникального идентификатора.

Распространяется мобильное приложение «Е-Паслуга» бесплатно. Скачать «Е-Паслуга» можно в Google Play, Huawei AppGallery, Android RuStore.

На ЕПЭУ, как и в мобильном приложении «Е-Паслуга», представлены и комплексные электронные услуги, использующие сведения из нескольких информационных систем.

К примеру, услуга проверки сведений об автомобиле с пробегом дает возможность получения информации из четырех информационных систем о диагностических осмотрах, участии в дорожно-транспортных происшествиях, нахождении в розыске, страховании. Дополнительно можно выяснить информацию о нахождении автомобиля в залоге.

Мобильное приложение также дает возможность подать заявление на осуществление любой административной процедуры, переведенной в стране в электронную форму, и подписать его электронной цифровой подписью на ID-карте. Например, можно подать заявления на осуществление следующих административных процедур:

200.1.1.5 «Принятие решения о принятии на учет (восстановление на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, о внесении изменений в состав семьи, с которым гражданин состоит на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий, о включении в отдельные списки учета нуждающихся в улучшении жилищных условий, о разделении (объединении) очереди, о переоформлении очереди с гражданина на совершеннолетнего члена его семьи»;

200.1.1.18 «Принятие решения о предоставлении арендного жилья».

Административные процедуры доступны для заказа со строгой аутентификацией. Результаты осуществления административных процедур будут доступны заинтересованному лицу в личном электронном кабинете.

Цифровая трансформация коснулась и сферы жилищно-коммунального хозяйства. Сегодня на портале представлен ряд административных процедур, позволяющих быстро оформить заявки и получить справки:

о состоянии на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий (200.1.3.1);

о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (200.1.3.2);

о предоставлении (непредоставлении) одноразовой субсидии на строительство (реконструкцию) или приобретение жилого помещения (200.1.3.9).

Административные процедуры доступны для заказа со строгой аутентификацией.

Кроме того, можно через ЕПЭУ и мобильное приложение «Е-Паслуга» можно получить сведения:

- о размере пособия на детей и периоде его выплаты (код услуги 3.16.01);

- о неполучении пособия на детей (код сервиса 200.2.18-1);

- о размере пенсии (код сервиса 200.2.26);

- о регистрации гражданина в качестве безработного (код сервиса 200.2.31);

- о предоставлении государственной адресной помощи (код сервиса 200.2.34);

- о месте захоронения родственников (код сервиса 200.2.37);

- о размере (неполучении) пособия по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (код сервиса 200.2.39).

Электронные сервисы доступны для заказа со строгой аутентификацией, а результаты заказа будут доступны заинтересованному лицу в личном электронном кабинете.

2. О личном электронном кабинете

Личные кабинеты на ЕПЭУ есть у каждого белоруса (и лиц без гражданства), сведения о котором внесены в Регистр населения. Активация личного кабинета происходит при первом входе в него. Сегодня на портале более 550 тыс. активированных личных кабинетов.

Ключевые возможности личных электронных кабинетов:

- аутентификация по ID-карте, ключу ЭЦП, номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple;

- использование электронного кошелька для заказа и оплаты электронных услуг;

- совершение комплексных платежей;

- использование банковских карточек;

- настройка уведомлений (почта, СМС, мессенджеры);

- сервис электронной почты гражданина и юридического лица, который позволяет владельцам активированных личных кабинетов обмениваться информационными сообщениями и письмами;

- сервис электронного документооборота, который позволяет получать и отправлять корреспонденцию с использованием СМДО.

Интерес граждан, бизнеса и государственных организаций к использованию личных кабинетов на портале и получению услуг онлайн

ежегодно растёт. Например, если в 2022 году было оказано чуть больше 76 миллионов услуг, то в 2025 году – более 172 миллионов.